



Regulamin korzystania z usług

Samodzielnego Publicznego Ośrodka Terapii i Rehabilitacji dla Dzieci

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady funkcjonowania Samodzielnego Publicznego Ośrodka Terapii i Rehabilitacji dla Dzieci w Kwidzynie - placówki leczniczej świadczącej usługi rehabilitacyjne.
2. SPOTiR udziela świadczeń w rodzaju rehabilitacja lecznicza w zakresach:
 - Rehabilitacja dzieci z zaburzeniem wieku rozwojowego,
 - Rehabilitacja osób z dysfunkcją narządu słuchu i mowy.
3. Placówka zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami medycznymi.
4. Każdy pacjent oraz jego rodzic/opiekun prawny zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu.

§2. Organizacja zajęć

1. Zajęcia rehabilitacyjne i terapeutyczne odbywają się zgodnie z harmonogramem ustalonym przez placówkę.
2. Rehabilitacja prowadzona jest przez wykwalifikowany personel tj. specjalistów w dziedzinie fizjoterapii, logopedii, psychologii oraz pedagogii posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie.
3. Czas trwania pojedynczych zajęć wynosi 40 lub 45 minut. 30 minut aktywnych zajęć, pozostały czas to sporządzenie dokumentacji z zajęć oraz posprzątanie i dezynfekcja gabinetu.
4. Rejestracja na zajęcia odbywa się telefonicznie, online lub osobiście.

§3. Zasady dotyczące zdrowia i bezpieczeństwa

1. Na zajęcia nie należy przyprowadzać dziecka chorego, przeziębionego lub wykazującego objawy infekcji (np. katar, kaszel, gorączka, ból gardła, wymioty).
2. W przypadku zauważenia przez personel powyższych objawów chorobowych u dziecka, podmiot leczniczy może odmówić przeprowadzenia zajęć i zaproponować ich przełożenie na inny termin.
3. Rodzice/opiekunowie prawni są zobowiązani do informowania personelu o kwestiach zdrowotnych dziecka mogących wpłynąć na przebieg terapii np. alergia, astma itp.
4. Na zajęcia należy przychodzić w odpowiednim stroju, dostosowanym do rodzaju prowadzonej terapii. W gabinetach rehabilitacyjnych obowiązuje obuwie zmienne/skarpety zarówno dla dzieci jak i rodziców/opiekunów prawnych.

§4. Obowiązki i zasady dotyczące pacjentów

1. Pacjenci i rodzice/opiekunowie prawni mają prawo do pełnej informacji o przebiegu terapii, jej efektach oraz planowanych działaniach.
2. Pacjenci i rodzice/opiekunowie prawni zobowiązani są do przestrzegania zaleceń specjalistów dotyczących prowadzonej terapii i rehabilitacji.
3. Dziecko może samodzielnie uczestniczyć w terapii i rehabilitacji prowadzonej przez SPOTiR, pod warunkiem wyrażenia pisemnej zgody przez rodzica/opiekuna prawnego.
4. Rodzice/opiekunowie prawni zobowiązani są do punktualnego przyprowadzania i odbierania dzieci z zajęć prowadzonych przez SPOTiR.



§5. Zasady rejestracji

1. Rejestracja odbywa się osobiście lub telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-18:00, a także online przez cały tydzień na stronie www.aac.pl – e-rejestracja.
2. Aby zarejestrować się na odpowiednią terapię lub rehabilitację należy zgłosić się do rejestracji SPOTiR osobiście z aktualnym skierowaniem od lekarza lub skontaktować się telefonicznie z e-skierowaniem.
3. Skierowanie do SPOTiR ważne jest przez 30 dni od daty jego wystawienia.
4. Wizyty do specjalistów, można ustalić osobiście w dniu bieżącej wizyty, telefonicznie lub online.
5. Logowanie do systemu odbywa się na podstawie loginu i hasła nadanego w rejestracji.
6. Hasło dostępu znane jest wyłącznie pacjentowi (od 16-go r.ż.) lub/i rodzicowi/opiekunowi prawnemu dziecka.
7. SPOTiR nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępniania hasła dostępu jakiejkolwiek osobie trzeciej i/lub niewłaściwego zabezpieczenia hasła dostępu do Portalu Rejestracji on-line przed dostępem jakiejkolwiek osoby trzeciej.
8. Zalogowanie się do e-rejestracji umożliwia zaplanowanie wizyty, jej odwołanie, potwierdzenie oraz przeglądanie zaplanowanych wizyt i dostępnych terminów.
9. Zmianę hasła dostępu pacjent/rodzic/opiekun prawny może dokonać podczas pierwszego logowania do serwisu.
10. SPOTiR udostępnia do e-rejestracji ograniczoną liczbę wizyt do poszczególnych specjalistów.
11. Pacjent umawiany jest na 1 wizytę dziennie.
12. Pacjent może zarejestrować się na trzy zajęcia w różnych terminach do danego specjalisty. Po zrealizowaniu wizyty możliwa jest kolejna rejestracja w myśl zasady „trzy terminy do przodu”.
13. Pacjenci objęci ustawą „Za Życiem”¹ oraz z orzeczeniem ze znacznym stopniem niepełnosprawności zawierającym pkt. 7 i 8 rejestrowani są w sposób ciągły zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
14. Absencja na zaplanowanych zajęciach może skutkować usunięciem zaplanowanych wizyt oraz pozbawieniem dostępu do e-rejestracji. Wymagany kontakt z pracownikiem rejestracji.

§6. Postanowienia końcowe

1. Placówka zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji i dostępny jest w siedzibie placówki oraz na stronie internetowej.

dr MAGDALENA GRYCMAN

KIEROWNIK SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO
OŚRODKA TERAPII I REHABILITACJI
DLA DZIECI

NEUROLOGOPEDA, SPECJALISTA KOMUNIKACJI
WSPOMAGAJĄCEJ I ALTERNATYWNEJ

¹ Rodzice lub opiekunowie prawni muszą dostarczyć obowiązujące orzeczenie o niepełnosprawności lub w przypadku powołania się na ustawę „Za Życiem” zaświadczenie, które potwierdza ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu. Zaświadczenie o chorobie powstałej w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu rodzic/opiekun prawny może otrzymać od lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, który posiada specjalizację II stopnia lub tytuł w dziedzinie położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii.